



-ELGÜSTER-

Versorgungs- und Service GmbH

Elsterstraße 1b – 04910 Elsterwerda – Tel.: 03533/4890907 – Fax: 03533/4876047 – www.elgüster.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

nach den Sommerferien 2013 startet das neue bargeldlose Schul-verpflegungssystem. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen eine Kurzbeschreibung des Systems geben.

Bei dem Vorbestellsystem handelt es sich um eine Internetbestellplattform, die Ihnen die Essensbestellung online von zu Hause ermöglicht.

Die Bestellung kann mit Ihrem Benutzernamen und Passwort von jedem PC mit Internetanschluss durchgeführt werden.

Zur Anmeldung für das Schulessen besuchen Sie bitte die Bestellseite der Versorgungs- u. Service GmbH –ELGÜSTER-, diese erreichen Sie unter <http://www.menuebestellung.de/elgüster>. Ein Benutzerkonto mit Namen und Passwort wird vom Systembetreiber für Sie bereitgestellt.

Eine Menübestellung kann erst mit zugeordnetem Chip erfolgen.

Zur Bereitstellung des Chips bitten wir Sie das Formular im Anhang auszufüllen und am 29.05.2013 bei der Essengeldkassierung in der Grundschule abzugeben oder per E-Mail an bestellung@elgüster.de zurückzusenden. Die Chips werden Ihnen per Post zugestellt. **Bitte beachten Sie, dass für jeden Chip ein Pfand von 5,00€ bei der Erst Benutzung von Ihrem Guthaben abgezogen wird. Bei Rückgabe des Chips an die Versorgungs- u. Service GmbH –ELGÜSTER- werden Ihnen die 5,00€ wieder gutgeschrieben.**

Mithilfe des Chips kann das Essen an der Essensausgabe abgeholt werden. An einem Terminal an der Essensausgabe wird der Chip vorgehalten, der Name und das vorbestellte Essen werden angezeigt und die Essensausgabe kann erfolgen.

Um Bestellungen tätigen zu können, müssen Sie Guthaben aufladen. Wir empfehlen Ihnen, immer mindestens den Betrag für die Essensbestellung eines ganzen Monats einzuzahlen (sowie die 5,00€ Pfand bei der ersten Buchung für den Chip).

Login

Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten ein, um das System zu nutzen.

Benutzername:

Passwort:

Einloggen

Registrieren »

[Passwort vergessen?](#)

Kontonummer: 1182200 BLZ: 85094984 Bankinstitut: Volksbank Riesa e.G.

Empfänger: Versorgungs- u. Service GmbH Elgüster

Verwendungszweck: externe ID Nummer und Name des Schülers

Das Vorbestellsystem erreichen Sie im Internet unter Folgender URL:

<http://www.menuebestellung.de/elgüster>

<http://www.elgüster.de/GS-Elsterwerda-Biehla>

Bitte beachten Sie die genaue Schreibweise der o. g. Internetadresse.

Chip vergessen? -kein Problem-

Sollte Ihr Kind den Chip vergessen, bedeutet das nicht, dass Ihr Kind nicht am Essen teilnehmen kann. Ihr Kind sollte lediglich an der Essensausgabe Bescheid sagen.

Tip: Lassen Sie den Chip im Schulspind, zuhause wird er nicht benötigt.

Ihr Kind ist krank? -kein Problem-

Sie haben Essen vorbestellt, Ihr Kind kann aber nicht am Essen teilnehmen? Informieren Sie uns einfach bis spätestens 8.00Uhr am Liefertag. Bei nicht Abmeldung erfolgt keine Gutschrift des Bestellten Essens.

Guthaben aufladen

Zahlungseingänge werden ca. dreimal in der Woche gutgeschrieben. Hierbei sollte jedoch beachtet werden, dass Ihre Überweisung abhängig von der Bank bis zu drei Werktage später auf dem Konto eingeht. Eine Einzahlung kann bei jeder Bank per Bareinzahlung oder Überweisung Dauerauftrag durchgeführt werden. Die Bankverbindung hierfür lautet:

Kontoinhaber: Versorgungs- u. Service GmbH Elgüster

Kontonummer: 1182200

BLZ: 85094984

Um einen reibungslosen Ablauf und eine genaue Zuteilung des Guthabens zu gewährleisten, sind als Verwendungszweck folgende Daten erforderlich:

- Vor -und Nachname des Schülers
- Externe ID (Ihre ID und das Erstpasswort wird Ihnen vom Systembetreiber mitgeteilt)

Sie möchten Ihr Passwort ändern?

Über den Navigationspunkt „Stammdaten/Zugangsdaten“ haben Sie jederzeit die Möglichkeit Ihr Passwort zu ändern.

Stammdaten

[Anmeldeformular \(PDF\) herunterladen](#)

Benutzer Gesetzl. Vertreter Zugangsdaten

Benutzername

Aktuelles Passwort

Neues Passwort

Passwort wdh.

Essenbestellung:

Im Navigationspunkt Speiseplan finden Sie die vom Caterer angebotenen Menüs für die jeweilige Kalenderwoche. Ist ein Menü angewählt, wird dies grün hinterlegt. Nachdem Ihre Auswahl getroffen wurde, werden Sie vom System aufgefordert Ihre Bestellung mit dem Button „Menüauswahl abspeichern“ zu bestätigen. Durch klicken auf ein bereits bestelltes Menü, können Sie dies auch wieder abbestellen. (Speichern nicht vergessen)

Speiseplan

Kalenderwoche wählen: KW 20 (13.05. bis 19.05.)

Menüauswahl abspeichern

MO 13.05.2013	DI 14.05.2013	MI 15.05.2013	DO 16.05.2013	FR 17.05.2013	SA 18.05.2013
Hacksteak Hacksteak mit Jägersauce Berner Röstli und gemischter Salat Schokoladenpudding	Hähnchenschnitzel Hawaii Hähnchenschnitzel mit Ananas und Käse überbacken, dazu Pommes und Salat. Obstsalat	Gemüseburger Gemüseburger mit Pommes und Salat. Obstsalat	Texas-Gemüsepfanne Hackfleischbällchen mit verschiedenen Gemüsearten und Nudeln. Schokopudding	Zigeunerschnitzel Zigeunerschnitzel mit Pommes, kleiner gemischter Salat Obstsalat	

Menüauswahl abspeichern

Bitte beachten Sie, dass die Mittagessenbestellung spätestens 7 Tage vor Liefertermin erfolgen muss!!

Bei Abbestellungen und sonstigen Fragen erreichen Sie uns Werktags von 7.00 Uhr bis 8.00 Uhr und von 11.00 Uhr bis 15.00 Uhr unter:

Telefon: 03533/4890907

e- Mail: bestellung@elgüster.de

Anlage zur Abgabe bei der Versorgungs- u. Service GmbH –ELGÜSTER-

Angaben zum Schüler

Vorname	
Name	
Klasse	
Geburtsdatum	
Straße / Nummer	
PLZ / Ort	
e- Mail Adresse	
Telefonnummer*	

Angaben gesetzlichen Vertreter

Vorname	
Name	
Straße / Nummer	
PLZ / Ort	

***freiwillige Angaben**